

## Gérant de structure touristique d'hébergement rural

### Description

Le gérant d'une structure d'hébergement a pour mission essentielle d'assurer un accueil de qualité et de veiller au bon fonctionnement économique de son entreprise. Pour cela, il doit contrôler la qualité des prestations et la bonne organisation des services proposés à sa clientèle. Le gérant s'occupe de la gestion financière de l'entreprise : il fixe les objectifs, surveille le chiffre d'affaires et budgétise les investissements. De plus, il élabore les tarifs, les opérations de promotion et les relations publiques nécessaires à la reconnaissance de son activité. Par ailleurs, il doit optimiser la qualité et la diversité des prestations proposées sur le site pour séduire une clientèle plus large. Enfin, sa triple fonction de manager-gestionnaire-commercial implique la maîtrise de langues étrangères.



### Aptitudes / Compétences

- Savoir planifier sur du long terme ;
- Être bon gestionnaire, manager ;
- Avoir des connaissances commerciales ;
- Faire preuve d'initiatives ;
- Avoir un sens relationnel développé ;
- Être polyvalent et innovant.

### Niveau de formation

Il n'existe pas de formation qui mène directement à ce métier. Plusieurs trajectoires sont possibles. On peut cependant se reporter aux fiches « gérant de camp écotouristique » et « animateur nature » qui exigent certaines compétences communes.

### Salaires

Extrêmement variable selon l'organisation, la taille et la renommée de la structure touristique.

## Zoom sur un professionnel



**Maryse BUIRA,**  
50 ans, Gérante du site d'Angoulême, Iracoubo

### Mon parcours

« Installée en Guyane depuis 28 ans, je suis enseignante au collège d'Iracoubo. C'est en 1996 que j'ai décidé de créer le site d'hébergement d'Angoulême car j'avais envie de faire découvrir le charme de cette région. Je n'ai pas suivi de formation particulière pour gérer ce type de structure, mon apprentissage fut progressif et s'est enrichi au contact d'autres professionnels du tourisme. Quand je ne suis pas en classe, je travaille sur mon site, principalement le week-end : c'est une activité très prenante et qui apporte beaucoup de satisfaction notamment au travers des échanges avec la clientèle et en raison du cadre de vie privilégié dont je profite. Cependant, il faut souvent faire face à de nombreux imprévus (panne, vol, dégradation...) qui rendent la tâche plus difficile ».

### Mes actions en faveur de l'environnement

« Ma sensibilité à la protection de la nature m'a fortement influencé pour l'aménagement de mon site. Dès le déboisement du site, j'ai fait en sorte de conserver le maximum d'espèces floristiques pour déranger au minimum l'environnement naturel. J'ai mis en place un sentier de découverte ainsi que des points d'observation ornithologique. J'essaie de favoriser les processus écologiques en terme de production d'énergie (panneaux photovoltaïques), d'alimentation en eau ou de gestion des déchets. Le site a été labellisé par le WWF Gîte « Panda » grâce à un projet de sensibilisation du public au tri sélectif des déchets. Ainsi, les déchets d'origine biologique sont recyclés (poulailler, compost) ; les déchets qui brûlent sont éliminés sur place et les déchets non biodégradables sont amenés à la décharge d'Iracoubo. Par ailleurs, j'utilise au maximum les produits alimentaires de ma ferme pour tendre vers l'autosuffisance alimentaire (fruits, légumes, viandes, pâtisseries, confitures...). Ainsi, j'ai récemment obtenu le statut d'agricultrice puis le label d'Auberge à la Ferme par la chambre d'agriculture ».

### Mes projets

« Un centre de tri sélectif des déchets sera installé en collaboration avec le WWF pour amener les clients à trier leurs propres déchets. Je prévois un système hydraulique pour l'alimentation en eau, le remplacement du groupe électrogène qui est source de nuisances ainsi que des panneaux photovoltaïques actuels par du matériel de professionnel. Par ailleurs, je prévois de limiter les prélèvements de végétaux par les clients sur le site en leur proposant des boutures prévues à cet effet. Un livret de présentation du nouveau layon de découverte est en cours de réalisation. ».

### Mes conseils

« Je conseille fortement de suivre une formation en gestion, commerce ou management si l'on souhaite créer sa structure d'hébergement touristique en milieu rural. De plus, il faut avoir la fibre naturaliste, être patient et aimer avant tout le contact relationnel ».